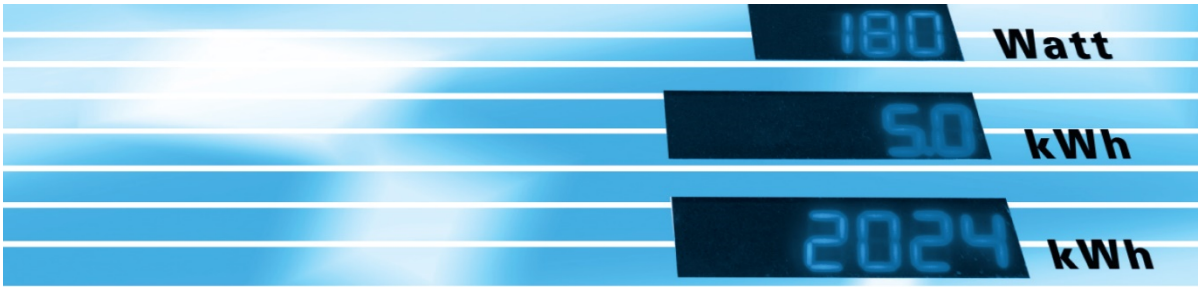
technische betriebe

glarusnord



Die Technischen Betriebe Glarus Nord sind eine selbstständige öffentlich-rechtliche Anstalt der aufstrebenden Gemeinde Glarus Nord mit 19'000 Einwohnern. Wir stellen die Strom- Gas- und TV-Versorgung im nördlichen Kantonsgebiet sicher und bieten zudem moderne Kommunikationsdienste an.

Als Ergänzung unseres IT-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

ICT Supporter Service Desk 80 - 100% (m/w)

Ihre Aufgaben

- Entgegennehmen von Incidents und Service Requests am Service Desk
- Verantworten des 1st Level Support und nachverfolgen von Tickets
- Triagieren von 2nd Level unserer Partner, Incident und Change-Management nach ITIL
- Installieren, betreuen, warten und beheben von Fehlern der ICT Systeme
- Führen der Prozessdokumentation, optimieren des Ticketingsystems sowie Benutzerdokumentationen à jour halten

Ihre Qualitäten

- Abgeschlossene Grundbildung als Informatiker EFZ (Plattformentwicklung vormals Systemtechnik) oder adäquate Ausbildung im ICT-Bereich
- Dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, selbständige Arbeitsweise
- Verständigung in Schweizerdeutsch, Grundkenntnisse in Englisch
- Führerausweis PW

Ihre Chancen

- Arbeiten in einem interessanten und abwechslungsreichen Aufgabengebiet
- Moderne Arbeitsmittel in einem dynamischen Team in einer Gegend mit hohem Freizeitwert
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen und gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten

Nähere Auskunft erteilt Ihnen gerne Frau Andrea Schmucki; Leiterin ICT & Support, unter 055 511 97 00.

Sie fühlen sich angesprochen? Dann zögern Sie nicht und reichen Sie Ihre Bewerbung über unser Bewerbungstool ein.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.