

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Technische Betriebe Glarus Nord

Verfasser

Technische Betriebe Glarus Nord, 8752 Näfels

Anzahl Seiten	5
Letzte Aktualisierung	24. März 2026



Übersicht

1.	Einleitung	3
2.	Vertragsgegenstand.....	3
3.	Registrierung und Login.....	3
4.	Datenbearbeitung, Datenschutz und Datensicherheit	3
5.	Verbindlichkeit der abgegebenen Willenserklärungen	4
6.	Sorgfaltspflichten	4
7.	Haftung	4
8.	Inhalte und Websites Dritter	5
9.	Verfügbarkeit des Kundenportals	5
10.	Immaterialgüterrechte.....	5
11.	Änderungen der Nutzungsbedingungen.....	5
12.	Salvatorische Klausel	5
13.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	5

1. Einleitung

Die Technische Betriebe Glarus Nord (im Folgenden „TBGN“) ist die Betreiberin dieses Kundenportals. Nutzerinnen und Nutzer, die auf das Kundenportal der TBGN zugreifen wollen bzw. Informationen abrufen oder eingeben möchten, müssen die vorliegenden Nutzungsbedingungen zuvor annehmen. Ohne vorgängige Zustimmung zum Inhalt dieser Nutzungsbedingungen kann das Kundenportal nicht genutzt werden. Sie können Ihre Zustimmung nachträglich jederzeit via Kontaktformular widerrufen. Falls Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, ist eine weitere Nutzung des Kundenportals jedoch wiederum nicht mehr möglich und Ihr Konto wird nach Ablauf einer Frist von max. 30 Tagen gelöscht.

2. Vertragsgegenstand

Das Kundenportal und die damit verbundenen Onlinedienste werden auf „kundenportal.tbgn.ch“ angeboten. Sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und der TBGN gelten auch bei der Benützung dieses Angebots unverändert.

3. Registrierung und Login

Um die Funktionen des Kundenportals nutzen zu können, müssen sich Nutzerinnen und Nutzer online registrieren. Im Rahmen der Registrierung sind die Kundennummer und die Rechnungsnummer anzugeben. Diese Angaben finden Sie auf Ihrer letzten Rechnung. Um sich ins Kundenportal einloggen zu können, muss sodann ein persönliches Passwort festgelegt werden. Zudem ist eine gültige E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Zwecks Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung ist zusätzlich die Angabe Ihrer Handynummer oder gegebenenfalls Ihrer Festnetznummer erforderlich.

Nutzerinnen und Nutzer können ihr persönliches Passwort jederzeit ändern und sollten von dieser Möglichkeit regelmässig Gebrauch machen. Wir werden Sie nie nach Ihrem Passwort fragen. Via Kontaktformular oder in Absprache mit unserem Kundenservice kann Ihr Zugang auch gesperrt werden.

4. Datenbearbeitung, Datenschutz und Datensicherheit

Bei Ihrer Registrierung für das Kundenportal werden bestimmte Personendaten von Ihnen bearbeitet. Nachfolgend setzen wir Sie im Sinne einer Übersicht darüber in Kenntnis, wie Ihre Personendaten verwendet und geschützt werden. Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte unseren [Datenschutzbestimmungen](#), welche auf der Website der TBGN verfügbar sind. Die jeweils aktuelle, auf der Website der TBGN publizierte Fassung dieser Datenschutzbestimmungen bildet einen integrierenden Bestandteil der vorliegenden Nutzungsbedingungen.

Wir beachten bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten die anwendbaren aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Bearbeitung von Personendaten in der Schweiz richtet sich grundsätzlich nach der Schweizerischen Gesetzgebung, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), dem Gesetz über die Information der Öffentlichkeit sowie den dazugehörigen Verordnungen und anderen gegebenenfalls anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

Die TBGN bearbeiten über das Kundenportal nur Personendaten, die ihr entweder bereits aus der bestehenden Kundenbeziehung bekannt sind oder die ihr von den Nutzerinnen und Nutzern freiwillig bekannt gegeben werden. Vorhandene Personendaten werden im Kundenportal integriert, um Ihr Konto zu führen sowie um die Leistungen für Sie laufend zu verbessern.

Die TBGN können diese Daten für eigene Marketingzwecke nutzen (z. B. für Kundenbefragungen und Werbekampagnen). Wenn die TBGN Ihre Daten für Marketing- oder Dienstleitungszwecke an Dritte weitergeben, so werden diese vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich und gemäss den anwendbaren aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu behandeln. Ihre Daten werden nicht verkauft.

Die Datenportabilität ist gewährleistet, indem im Kundenportal eine Funktion zur Verfügung steht, mit der Sie Ihre Messdaten als elektronische Anlage (z. B. im Excel-Format) herunterladen können. Die TBGN können ferner analysieren, wie häufig und wann die Funktionen des Kundenportals genutzt werden, um die Prozesse weiter zu optimieren.

Die TBGN treffen alle angemessenen Massnahmen und Sicherheitsvorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre Personendaten von unbefugten Dritten nicht eingesehen werden können.

Wir schränken den Zugriff auf Ihre Personendaten ein. Nur Mitarbeitende, die Anfragen beantworten und Dienstleistungen erbringen, haben Zugriff auf diese Daten. Unsere Mitarbeitenden verpflichten sich, Ihre Personendaten vertraulich zu behandeln. Darüber hinaus wird die TBGN Angaben von Nutzerinnen und Nutzer nur offenlegen, wenn sie aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu verpflichtet wird.

5. Verbindlichkeit der abgegebenen Willenserklärungen

Durch das Anklicken der entsprechenden Felder zur Übermittlung von Daten via Kundenportal geben die Nutzerinnen und Nutzer rechtsverbindliche Willenserklärungen ab. Eine so abgegebene Willenserklärung wahrt die vertraglich festgelegte Form. Die TBGN ist berechtigt, die Bearbeitung von Erklärungen ausschliesslich anhand der Zuordnung mit Hilfe der Zugangsdaten vorzunehmen, die beim Einloggen eingegeben worden sind. Fehlerhafte Angaben können Fehlleistungen bei der Rechnungsstellung und damit Schäden für die Nutzerinnen und Nutzer zur Folge haben. Möchten Sie Ihre Angaben korrigieren, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice via Kontaktformular oder geben Sie die Daten nochmals korrekt über das Kundenportal ein und übermitteln Sie diese erneut.

6. Sorgfaltspflichten

Den Nutzerinnen und Nutzern obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Sie haben ihre Zugangsdaten (namentlich ihr persönliches Passwort) vertraulich zu behandeln. Besteht der Verdacht, dass unbefugte Dritte Kenntnis davon haben, sind sie verpflichtet, ihr Passwort unverzüglich zu ändern oder den Zugang sperren zu lassen. Nutzerinnen und Nutzer sollten ihr Passwort bei öffentlichen Computern nicht abspeichern. Der Cache des verwendeten Browsers ist zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen. Bei Änderung ihrer E-Mail-Adresse verpflichten sich Nutzerinnen und Nutzer, diese Umstellung im Kundenportal selbst vorzunehmen. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass ihre Daten im Kundenportal auf dem aktuellen Stand sind. Sie prüfen alle von ihnen eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten. Die Nutzerinnen und Nutzer haben dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf ihrem Gerät befinden. Sie verpflichten sich, Fremdsoftware einschliesslich besonderer Verschlüsselungssoftware nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

7. Haftung

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst die TBGN ihre Haftung für Schäden oder Folgeschäden jeglicher Art aus, die sich in irgendeiner Weise aus dem Zugriff auf das Kundenportal oder aus der Benützung des Kundenportals ergeben. Die TBGN übernimmt insbesondere keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Qualität und Vollständigkeit der im Kundenportal bereitgestellten Informationen. Die Nutzerinnen und Nutzer nehmen zur Kenntnis, dass online abrufbare Verbrauchs- und Rechnungsdaten, Kontostände und weitere Bewegungen grundsätzlich nur informativen Charakter haben.

Die TBGN lehnt jegliche Haftung ab, wenn Sie auf das Kundenportal durch andere Zugangswege als die Website der TBGN bzw. „kundenportal.tbgn.ch“ gelangen (z. B. durch das Anklicken von Links auf Websites Dritter). Zudem übernimmt die TBGN keine Haftung für Schäden, welche auf die Konsultation von frei oder beschränkt zugänglichen elektronischen Anlagen (z. B. im PDF-Format) zurückzuführen sind. Ferner lehnt die TBGN jede Haftung für Manipulationen an den IT-Systemen der Nutzerinnen und Nutzer durch Unbefugte ab. Die TBGN weist ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden.

8. Inhalte und Websites Dritter

Aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit kann das Kundenportal Inhalte Dritter oder Links zu Websites Dritter enthalten. Die Aktualität, Richtigkeit, Qualität und Vollständigkeit von solchen Inhalten oder Websites liegen nicht im Verantwortungsbereich der TBGN. Jegliche Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit Inhalten oder Websites Dritter entstehen, wird abgelehnt.

9. Verfügbarkeit des Kundenportals

Die TBGN ist bemüht, dass das Kundenportal online jederzeit verfügbar ist. Dennoch kann der Zugriff auf das Kundenportal oder die Benützung des Kundenportals vorübergehend nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sein (z. B. aufgrund von Störungen oder Wartungsarbeiten). Die vorübergehend eingeschränkte oder fehlende Verfügbarkeit begründet keine Haftungsansprüche gegenüber der TBGN. Die TBGN behält sich vor, jederzeit Optimierungen am Kundenportal vorzunehmen oder dasselbe wieder zu beenden. Die Nutzerinnen und Nutzer werden hierüber jeweils in geeigneter Weise informiert

10. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Inhalte, Bilder, Grafiken, Video- und Animationsdateien im Kundenportal unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die TBGN oder durch die entsprechende Copyright-Inhaberschaft darf der gesamte Webauftritt des Kundenportals sowie alle damit verbundenen Inhalte nicht kopiert, verteilt, publiziert oder sonst in einer kommerziellen Art und Weise verwendet werden. Die Logos, Wort- und Bildmarken sind markenrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Einverständnis der Inhaberschaft genutzt werden.

11. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die TBGN kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Nutzerinnen und Nutzer des Kundenportals werden beim nächsten Login auf die Änderungen hingewiesen und müssen den neuen Nutzungsbedingungen zustimmen, bevor sie weitere Eingaben vornehmen können.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen findet ausschliesslich Schweizerisches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Näfels.

Letztmals geändert am: 24. März 2026