

# Datenschutzbestimmungen

TBGN Website und Kundenportal

## Verfasser

Technische Betriebe Glarus Nord, 8752 Näfels

Anzahl Seiten	9
Letzte Aktualisierung	24. März 2026



## Übersicht

1.	Datenschutzinformationen für den Besuch unserer Websites und des Kundenportals .....	3
2.	Wer sind wir? .....	3
3.	An wen können Sie sich bei Fragen wenden? .....	3
4.	Welche Informationen erheben wir von Ihnen? .....	4
5.	Welche Cookies und Drittanbieter-Plugins setzen wir ein? .....	6
6.	Hosting Provider & Server-LogFiles .....	7
7.	SSL-Verschlüsselung.....	7
8.	Kontaktformular.....	7
9.	Google Analytics .....	7
10.	An wen werden Ihre Daten übermittelt? .....	8
11.	Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert? .....	9
12.	Welche Rechte haben Sie? .....	9
13.	Änderung dieser Datenschutzinformationen .....	9

## 1. Datenschutzinformationen für den Besuch unserer Websites und des Kundenportals

Diese Datenschutzinformationen gelten für die Webseiten sowie das Kundenportal der Technische Betriebe Glarus Nord (nachfolgend als "TBGN" bezeichnet). Sie erläutert Ihnen, wie Ihre persönlichen Daten erhoben, verarbeitet und verwendet werden, wenn Sie die Webseiten und das Kundenportal der TBGN besuchen.

Der Betrieb der Webseiten und des Kundenportals der TBGN dient dazu, unsere Kunden, Partner und Interessenten über unser Leistungsangebot und Bewerber über offene Stellen zu informieren sowie eine einfache Kontaktmöglichkeit bereitzustellen.

Die Webseiten und das Kundenportal der TBGN können auch Links zu anderen Webseiten enthalten. Diese anderen Webseiten werden nicht von uns kontrolliert. Der Besuch solcher Webseiten erfolgt somit auf Ihre eigene Verantwortung. TBGN kann weder die Verantwortung noch die Haftung für solche anderen Webseiten, deren Inhalt oder Datenschutzpraktiken übernehmen.

Wir als Verantwortlicher nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie diesen Datenschutzinformationen. Wir wenden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Um die Lesbarkeit zu verbessern, wurde auf die Angabe der Gesetzesartikel verzichtet.

Diese Datenschutzinformationen enthalten nähere Informationen über:

- Kontaktinformationen des Verantwortlichen
- Kategorien der verarbeiteten Daten
- Angaben zum Zweck und der Rechtsgrundlage
- Datenempfänger
- Speicherdauer
- Informationen zu Ihren Rechten

## 2. Wer sind wir?

Die verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetzes ist:

Technische Betriebe Glarus Nord  
Büntgasse 2  
CH-8752 Näfels  
Telefon: +41 55 511 97 00  
E-Mail: [info@tbgn.ch](mailto:info@tbgn.ch)

## 3. An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzberater unter [datenschutz@tbgn.ch](mailto:datenschutz@tbgn.ch).

## 4. Welche Informationen erheben wir von Ihnen?

### Allgemeine und technische Daten – Server-Log-Daten

Um Ihnen den Besuch auf unseren Webseiten so angenehm wie möglich zu gestalten, werden bereits beim Besuch der Webseiten aus technischen Gründen allgemeine Informationen zu Ihrem verwendeten Gerät sowie Ihre IP-Adresse und der Browsertyp erfasst.

Zu den erfassten Daten gehören (keine abschliessende Aufzählung):

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- aufgerufene URL
- Internetseite, von der die Anforderung stammt
- übertragene Datenmengen
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Es handelt sich hierbei um unverzichtbare Informationen, die automatisch in unserem berechtigten Interesse erhoben und in Server-Log-Files gespeichert werden.

### Nutzung unserer Kontakt-/Onlineformulare

Auf unseren Webseiten stellen wir unterschiedliche Kontakt-/Online-Formulare zur Kommunikation und Auftragserteilung zur Verfügung. Bei Verwendung dieser Kontaktformulare verarbeiten wir neben Ihren Kontaktdaten auch den Inhalt der Mitteilung. Die Angabe der Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihre Anfrage erforderlich - ohne deren Bereitstellung können wir Ihre Anfrage nicht oder allenfalls nur eingeschränkt beantworten.

Zu den erfassten Daten gehören sämtliche Daten, die Sie beim Ausfüllen der Formulare angeben, wie (keine abschliessende Aufzählung):

- Vorname, Name
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer, Vertragsdetails
- Anfragegrund, Inhalt der Mitteilung
- alle anderen Daten, die Sie zur Verfügung stellen
- Ihre Daten werden spätestens nach 6 Monaten gelöscht, sofern Ihre Anfrage abschliessend beantwortet worden ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung. Sollten Sie weitere Informationen über unsere Angebote über das Kontaktformular anfragen oder ein Angebot wünschen, so werden wir Ihre Anfrage als vorvertragliche Massnahme behandeln.

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden verschlüsselt verarbeitet und geschützt. Trotz umfangreicher technischer und organisatorischer Sicherheitsvorkehrungen können möglicherweise Daten verlorengehen oder von Unbefugten abgefangen und/oder manipuliert werden. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb des Systems zu verhindern.

## Nutzung Online-Bewerbungsportal

Auf unseren Webseiten stellen wir ein Bewerbungsportal zur Verfügung, worüber Sie sich auf ausgeschriebene offene Stellenangebote bewerben können. Bei Verwendung des Online-Bewerbungsformulars verarbeiten wir neben Ihren Kontakt- und Stammdaten und dem Inhalt der Mitteilung auch die von Ihnen hochgeladenen Dokumente und Bilder sowie Nutzungsdaten. Die Angabe der Daten ist zur Prüfung und Bearbeitung Ihrer Bewerbung erforderlich. Ihre Bewerbungsunterlagen werden ausschliesslich für Zwecke der Bewerberauswahl und Bewerbereinstellung verarbeitet.

Zu den erfassten Daten gehören sämtliche Daten, die Sie beim Ausfüllen der Formulare angeben, wie (keine abschliessende Aufzählung):

- Anrede, Vorname, Name
- Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Lohnvorstellung
- Bewerbungsunterlagen
- Zeugnisse und Leistungsnachweise
- Portraitfoto
- alle anderen Daten, die Sie zur Verfügung stellen

Ihre Daten werden bis zu sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens aufbewahrt, ausser Sie erteilen uns Ihre explizite Einwilligung, Ihre Daten für eine allfällige spätere Stellenbesetzung aufzubewahren.

Mit dem Absenden Ihrer elektronischen Bewerbung stimmen Sie der Bearbeitung Ihrer Daten durch die für die Bewerbung zuständigen Stellen der TBGN und die allenfalls beigezogenen externen Spezialisten zu. Die Verarbeitung erfolgt somit auf Basis Ihrer Einwilligung.

Sobald Ihre Bewerbungsunterlagen bei uns im Bewerbungsportal erfasst sind, erhalten Sie automatisch eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Anschliessend prüfen wir Ihre Bewerbung und melden uns bei Ihnen.

Wir erlauben uns, bei der Bearbeitung Ihrer Bewerbung zu prüfen, ob allenfalls auch andere aktuell offene Stellen der TBGN für Sie in Betracht kommen könnten. Ihre Bewerbungsunterlagen werden ausschliesslich für Zwecke der Bewerberauswahl und Bewerbereinstellung verarbeitet.

Um Ihnen den Bewerbungsprozess online so angenehm wie möglich zu gestalten und eine optimale Bearbeitung Ihrer Bewerbung durch die TBGN sowie die hinzugezogenen Spezialisten zu gewährleisten, nutzen wir die Webapplikation dualoo. Hierbei handelt es sich um eine E-Recruiting-Lösung der Dualoo AG, Rietbergstrasse 37, CH-9403 Goldach. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch die Dualoo AG finden Sie unter: [www.dualoo.com/de/datenschutz-dualoo](http://www.dualoo.com/de/datenschutz-dualoo)

## Nutzung des Kundenportals

Die Technischen Betriebe Glarus Nord sind Betreiberin eines Kundenportals. Nutzerinnen und Nutzer, die auf das Kundenportal der TBGN zugreifen wollen bzw. Informationen abrufen oder eingeben möchten, müssen die vorliegenden Nutzungsbedingungen zuvor annehmen. Ohne vorgängige Zustimmung zum Inhalt dieser Nutzungsbedingungen kann das Kundenportal nicht genutzt werden. Sie können Ihre Zustimmung nachträglich jederzeit via Kontaktformular bzw. Messenger im Kundenportal widerrufen. Falls Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, ist eine weitere Nutzung des Kundenportals jedoch wiederum nicht mehr möglich und Ihr Konto wird nach Ablauf einer Frist von max. 30 Tagen gelöscht.

Die Nutzungsbedingungen zum Kundenportal erhalten weitere, auf das Kundenportal bezogene Informationen zu Datenbearbeitung, Datenschutz und Datensicherheit.

## 5. Welche Cookies und Drittanbieter-Plugins setzen wir ein?

Diese Website verwendet Cookies, um Ihnen die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten und bestimmte Funktionen bereitzustellen. In diesem Abschnitt erläutern wir, was Cookies sind, welche Arten von Cookies wir verwenden und wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten können.

### Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Dateien enthalten Informationen, die uns helfen, Ihre Nutzung der Website zu verbessern und Ihre Präferenzen zu speichern.

### Arten von Cookies, die wir verwenden

**Notwendige Cookies:** Diese Cookies sind für das Funktionieren der Website unerlässlich und können nicht deaktiviert werden. Sie werden in der Regel nur als Reaktion auf von Ihnen getätigte Aktionen gesetzt, wie das Ausfüllen von Formularen oder das Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen.

**Funktionale Cookies:** Diese Cookies ermöglichen es der Website, erweiterte Funktionen und Personalisierung bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten hinzugefügt haben.

**Leistungs-Cookies:** Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Traffic-Quellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Sie helfen uns zu verstehen, welche Seiten am beliebtesten sind und wie Besucher sich auf der Website bewegen.

**Marketing-Cookies:** Diese Cookies können durch unsere Werbepartner auf unserer Website gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Websites anzuzeigen.

### Verwendung von CookieYes

Diese Website nutzt CookieYes als Cookie-Zustimmungsverwaltungstool. CookieYes hilft uns, Ihre Einwilligungen zu verwalten und sicherzustellen, dass wir die geltenden Datenschutzgesetze einhalten.

### Consent Mode

Wir verwenden den Consent Mode von Google, um die Art und Weise zu steuern, wie Google-Tags interagieren, abhängig von Ihrem Einwilligungsstatus. Der Consent Mode passt automatisch das Verhalten von Google-Tags an, um sicherzustellen, dass Cookies nur dann gesetzt werden, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

### Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über das Cookie-Einwilligungsbanner auf dieser Website anpassen. Darüber hinaus bieten die meisten Webbrowser Einstellungen, die es Ihnen ermöglichen, Cookies zu kontrollieren, einschließlich der Möglichkeit, Cookies zu löschen oder abzulehnen.

Bitte beachten Sie, dass durch das Blockieren oder Löschen von Cookies einige Funktionen unserer Website möglicherweise nicht ordnungsgemäss funktionieren.

### Änderungen dieser Cookie-Richtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Cookie-Richtlinie jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht. Bitte überprüfen Sie diese Seite regelmässig auf Updates.

## 6. Hosting Provider & Server-LogFiles

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht direkt bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Diese Daten sowie alle Daten dieser Website werden bei unserem Hosting-Provider Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona gespeichert, deren Datenschutzerklärung Sie [hier](#) finden.

## 7. SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine [SSL-Verschlüsselung](#). Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## 8. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten inklusive IP-Adresse zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## 9. Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalyzedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte «Cookies». Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

### IP-Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion [IP-Anonymisierung](#) aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

## Browser Plugin

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie [hier](#) das verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

## Auftragsdatenverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

## Demografische Merkmale bei Google Analytics

Diese Website nutzt die Funktion «demografische Merkmale» von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt «Widerspruch gegen Datenerfassung» dargestellt generell untersagen.

## Google Fonts

Auf dieser Website werden Google Fonts genutzt. Gemäss unseres Wissens werden dabei keine persönlichen Daten durch Google gespeichert. Dazu muss aber aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse an Google übermittelt werden, damit die Schriftarten an Ihren Browser übertragen werden können. Mehr Informationen von Google zu Google Fonts können Sie [hier](#) einsehen.

## Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

## Verlinkung LinkedIn

Wir bewerben auf unseren Webseiten unsere LinkedIn Präsenz. Hierbei handelt es sich um ein Webdienst der Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ein Tochterunternehmen der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085 USA. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch LinkedIn finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Die Verlinkung und die damit verbundene Verarbeitung erfolgt in unserem berechtigten Interesse.

## 10. An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung, dem Betrieb, der Optimierung und der Pflege unserer Webseiten sowie der Unterstützung im Bereich Bewerbermanagement arbeiten wir mit externen Auftragsbearbeitern zusammen. Unsere Auftragsbearbeiter und Empfänger der Daten sind vertraglich gebunden.

Bei der Zusammenarbeit mit allen Partnern wenden wir angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an.

Mehrheitlich befinden sich unsere Auftragsbearbeiter und Partner innerhalb der Schweiz oder der EU-EWR. Sollte in Ausnahmefällen eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland ausserhalb der Schweiz oder der EU-EWR notwendig sein, so findet diese grundsätzlich nur statt, sofern ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt oder weitere Garantien zur Gewährleistung des Datenschutzes herangezogen werden können.

TBGN kann Ihre persönlichen Daten innerhalb des Unternehmens zur zentralen Administration weitergeben.

## **11. Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?**

Grundsätzlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erreichung des Zweckes und der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Ist die Verarbeitung der Daten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmässig gelöscht.

Für die bei der Kommunikation mit uns erhobenen personenbezogenen Daten gilt eine maximale Speicherdauer von 12 Monaten. Für erhobene Nutzungsdaten zur Optimierung unserer Webseiten gilt eine maximale Speicherdauer von 24 Monaten. Für die im Rahmen einer Online-Bewerbung erhobenen personenbezogenen Daten gilt eine Speicherdauer von 6 Monaten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens.

## **12. Welche Rechte haben Sie?**

Sie können sich bei Fragen oder Anliegen direkt an unseren Datenschutzberater unter [datenschutz@tbgn.ch](mailto:datenschutz@tbgn.ch) wenden.

So können Sie Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung erhalten, eine Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten veranlassen und die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten sowie die Einschränkung der Datenverarbeitung und die Datenübertragbarkeit beantragen. Ebenfalls können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns einlegen.

Im Falle einer von Ihnen einzureichenden Beschwerde betreffend dieser Datenschutzinformationen sowie die darin dargelegte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch TBGN ist die Fachstelle Datenschutz des Kantons Glarus und der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) zuständig.

## **13. Änderung dieser Datenschutzinformationen**

Sollten wir diese Datenschutzinformationen aufgrund von angepassten Diensten oder aufgrund von neuen Anforderungen anpassen müssen, so gilt die jeweils aktuelle verfügbare Version.

Letztmals geändert am: 24. März 2026